

## CONDITIONS de LOCATION / RENTING TERMS

### Jours et heures d'arrivée :

- Emplacements : Jours libres - Arrivées entre 14h et 19h - Départs avant 12h
- Locatifs :
  - avant le 08/07 et après le 30/08 : Jours libres
  - Arrivées entre 15h et 18h - Départs avant 12h
  - du 08/07 au 30/08 : Samedis et Mercredis
  - Arrivées entre 16h et 19h - Départs entre 8h30 et 10h

**Activités annexes – Suppléments** : Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée. Quelque soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les animaux, les visiteurs ...

Le nombre de personnes par emplacement est fixé à 6 maximum et par locatif, ne peut, en aucun cas dépasser le nombre de places prévu et indiqué dans le présent document. Nos pris TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement.

**Règlement du séjour : Acompte et Solde** : Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée :

- du règlement d'un acompte comprenant 25% des frais de séjour,
- 20 € de frais de dossier
- et la cotisation pour l'assurance annulation (facultative)

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

Le solde du séjour (y compris taxe de séjour) est payable le jour de l'arrivée.

**Arrivée retardée et départ anticipé / Non présentation sur le camping** :

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée. En cas de non présentation sur le terrain et en l'absence de message et/ou justificatif, la location devient disponible 24 h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location ; le paiement intégral des prestations demeure exigé.

**Annulation** : Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier.

Pour l'annulation d'un emplacement nu, quelle que soit la date de réception, la totalité des sommes dues à la réservation est retenue.

Pour l'annulation d'un hébergement locatif :

- plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance seront dus.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

**Animaux** : les chiens (exceptés ceux de catégorie 1 et 2) et chats, sont autorisés dans le camping mais seuls ceux de petite taille sont acceptés dans les locatifs (maxi 10 kg adulte). Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte des campings. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

**Réclamation** : Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour, devra être formulée par écrit, et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant le séjour.

### Date and time of arrival :

- Pitches : Jours libres - Free days - Arrivals from 2pm and 6pm - Departures before noon
- Accommodations :
  - before 08/07 and after 30/08 : Free days
  - Arrivals from 3pm and 6pm - Departures before noon
  - from 08/07 to 30/08 : Saturdays and Wednesdays
  - Arrivals from 4pm and 7pm - Departures from 8:30am and 10am

**Additional activities – Surcharges** : All free and charged activities mentioned herein may, for reasons beyond our control, be amended or cancelled when you arrive at the site. We cannot be held liable in such an event.

Additional charges will be billed, regardless of the option chosen, for additional vehicles, and for pets, visitors, etc.

The maximum number of guests to a pitch is set at 6, and the number in each rented property may not, under any circumstances, exceed the designated capacity shown herein.

Our prices include VAT, but not tourist tax. The tourist tax will be added to the invoice for your accommodation.

**Payment : Down payments and outstanding balances :**

Firm booking requests from the purchaser must be made in writing and include:

- settlement of a down payment equal to 25% of the cost of the stay,
- 20 € handling fee
- the cancellation insurance premium (if taken out)

The booking shall only constitute a contractual relationship when the purchaser has received confirmation of registration issued by the camp site.

The outstanding balance for the stay (including the tourist tax) is due on the day of arrival.

**Late arrivals and early departures / No-shows :**

The full amount of the booked stay for the dates given on the booking form shall remain due for late arrivals and early departures. You may not claim a refund for any part of the stay that is not used. In the event of a no-show at the site, and if no message and/or supporting document is received, the rented property shall be released 24 hours after the date of arrival scheduled in the booking agreement; the services shall remain payable in full.

**Cancellation** : Cancellations must be notified by post and shall come into effect from the date on which the letter is received.

Amounts paid at the time of booking for unserviced pitches that are cancelled will be retained in full.

Cancelled rental property:

- For cancellations made more than 30 days before the date of arrival, the full down payment will be retained by the camp site
- For cancellations made less than 30 days before the date of arrival, the full rental, booking fees and insurance premium will remain payable.

In order to receive compensation that may be due, we recommend you take out cancellation or curtailment insurance at the time of booking.

**Pets** : dogs (with the exception of attack dogs and guard dogs) and cats are permitted on the camp site. Only small pets (max. 10 kg adult) are allowed in rental property. Dogs must be kept on a leash inside the camp site perimeter. Please keep the camp site grounds clean and protect the environment. Guests must present their pet's health card upon arrival. Pets must have an up-to-date rabies vaccine and tattoo certificate.

**Claims** : Any claims must be made in writing and sent by recorded delivery letter within 20 days of the end of the stay.

## CONTRAT de RESERVATION / BOOKING FORM

### Demande de RESERVATION d'un EMPLACEMENT ou d'un LOCATIF

#### RESERVATION REQUEST for a PITCH or an ACCOMMODATION

ARRIVEE / Date of Arrival .....

DEPART / Date of Departure .....

#### SOUHAITE RESERVER UN EMPLACEMENT / My preferences for a Pitch :

- Forfait Nature     Forfait Confort 6A     Forfait Privilège 10A  
 Tente / Tent     Caravane / Caravan     Camping-Car

Dimensions hors tout / Size : .....

Ombrage / Shade :     Léger / Light     Moyen / Medium     Total

Location Réfrigérateur / Refrigerator Hire     Ponton / Pontoon

#### SOUHAITE RESERVER UN LOCATIF / My preferences for an Accommodation :

- Mobil-home 4 pl. 23m<sup>2</sup>     Mobil-home 4 pl. 27m<sup>2</sup>     Mobil-home 6 pl. 31m<sup>2</sup>  
 Chalet 4 pl.     Chalet 5 pl.     Bengali 4 pl.  
 Chalet 4 pl. + TV     Chalet 5 pl. + TV     Fun Flower 5 pl.

#### JOINT à ma DEMANDE de RESERVATION / Please see attached my reservation request :

Acompte de 25 % du séjour / Down payment 25% of the stay    + Frais de dossier / + Administration charge (20 €)    + Assurance Annulation / + Cancellation insurance .....

PAYABLE PAR / Payable by :

Chèque bancaire (no foreign chek) à l'ordre du Camping La Source

Mandat postal / Swift transfer (please ask for our references by mail)

CB / Visa / Master card N°

Chèques vacances (Montant : ..... €)

Date d'expiration / Expiration date .....

J'ai pris connaissance des conditions générales de réservation, les accepte et m'engage à les respecter.

I acknowledge that I have read the general reservation terms and that I agree to fully observe them in their entirety.

Date : .....

Signature (Faire précéder de la mention "lu et approuvé")

Your signature (preceded by the handwritten wording "lu et approuvé" (Read and approved))

Dès réception du contrat accompagné de son règlement, il vous sera retourné un courrier de confirmation de réservation, sous réserve d'acceptation.

Upon receipt of the contract accompanied by your payment, we will send you a confirmation letter of your booking if your request is accepted.

Camping LA SOURCE - Presqu'île de Laussac - 12600 THERONDELS

Tél : 05 65 66 05 62 - Fax : 05 65 66 21 00 - info@camping-la-source.com - http://www.camping-la-source.com